

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

التغذية الراجعة لجمعية ساعد الخيرية 2023م

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الثالث المنعقد بتاريخ 2023/10/17م على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة وخرج بالتوصيات التالية:

- 1- سرعة الرد على الأسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الاستبيان.
- 2- تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المستفيدين.
- 3- التواصل الهاتفي من قبل الباحثين الاجتماعيين مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة أو استخدام التقنية.
- 4- حث الموظفين على تلبية رغبات المستفيدين بناء على اللوائح والأنظمة.
- 5- زيادة البرامج التي تخص بأصحاب العلاقة.

