

التغذية الراجعة لجمعية ساعد الخيرية 2024م

اطلع مجلس الإدارة في على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة وخرج بالتوصيات التالية:

- ١- سرعة الرد على الأسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الاستبيان.
- ٢- تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المستفيدين.
- ٣- التواصل الهاتفي من قبل الباحثين الاجتماعيين مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة أو استخدام التقنية.
- ٤- حث الموظفين على تلبية رغبات المستفيدين بناء على اللوائح والأنظمة.
- ٥- زيادة البرامج التي تخص بأصحاب العلاقة.

